

MIEUX ECOUTER POUR MIEUX COMMUNIQUER

Formation INTER : dans nos locaux

2 jours / 14 heures

460 € / pers

Formation INTRA : dans vos locaux

2 jours / 14 heures

2 000 €

Sait-on vraiment écouter ? En quoi la nature de l'écoute impacte-t-elle la communication ? Cette formation se propose, à partir de mises en situation et de jeux de rôle, de repérer les points clés d'une écoute active et de s'entraîner à la pratiquer.

Public	Professionnels et bénévoles du secteur social ou médico-social et de l'animation
Pré requis	Aucun
Objectifs	Comprendre et expérimenter l'écoute active Partager et expliciter ce que l'on entend par « communiquer » Préciser les différents types de communication Qu'est-ce qu'écouter ? Prendre conscience des caractéristiques de sa propre posture et définir des axes d'amélioration
Contenu	Jour 1 – Identifier ce qu'est « l'écoute active » – Observer et expérimenter différentes situations de communication pour repérer ce qui est en jeu – Repérer et analyser la fonction de l'écoute dans une situation de communication Jour 2 – Ajuster son écoute à différentes situations – Mises en situation, jeux de rôle, analyses de situation vécues
Méthode	La formation est basée sur l'expérimentation de situations et leur observation : mises en situation. Les points théoriques permettront d'ancrer l'expérience et de pouvoir éprouver différentes manières de se positionner, entre autres avec des jeux de rôle.
Evaluations	La validation des acquis se fait tout au long de la formation au travers d'exercices d'application et d'études de cas. Evaluation fin de formation Attestation de formation.
Formateurs	Anne Vittecoq ou formateurs et Intervenants extérieurs experts
Dates - Lieu	14 et 15 février 2022 - Nîmes