

## GESTION DES CONFLITS

Formation INTER : dans nos locaux	2 jours / 14 heures	500 € / pers
Formation INTRA : dans vos locaux	2 jours / 14 heures	2 500 €

*Les conflits sont inhérents à toute organisation humaine dans tous les secteurs de notre vie. Les conflits interpersonnels sont non seulement inévitables mais ils sont également nécessaires à notre dynamique de travail et sont souvent l'occasion de repartir sur des bases constructives. Toutefois si ces conflits ne sont pas gérés convenablement, ils peuvent avoir des conséquences négatives sur l'individu, sur l'organisation, l'institution...*

La formation « Gestion des conflits » s'adresse à toute personne qui souhaite prévenir et mieux gérer les conflits.

<b>Public</b>	Professionnels travaillant dans les secteurs sociaux, médico-sociaux, et de l'Education Nationale,
<b>Pré requis</b>	Avoir de l'expérience dans une relation d'aide et d'accompagnement, dans l'animation et la gestion des groupes
<b>Objectifs</b>	Acquérir un savoir-faire dans la résolution des conflits interpersonnels. Identifier les différents types de conflits. Mettre en œuvre des stratégies et modes d'intervention pour résoudre un conflit.
<b>Contenu</b>	<u>Jour1 :</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comprendre les différents types de conflits et leurs mécanismes : Définition du conflit Les différents types de conflits Les sources des conflits Les attitudes dans les conflits.</li><li>- Les modalités de gestion des conflits : l'arbitrage, la négociation, la médiation</li><li>- Maîtriser les techniques de communication et les outils de la médiation pour prévenir les conflits</li></ul> <u>Jour 2 :</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- La négociation raisonnée</li><li>- Histoire et définition de la médiation familiale</li><li>- Les fondamentaux et principes de la médiation familiale</li><li>- Le processus de médiation familiale</li></ul>
<b>Méthode</b>	Alternance d'apports théoriques et méthodologiques Echanges à partir de situations professionnelles Mises en situations Entraînement à l'utilisation d'outils
<b>Evaluations</b>	Fiche d'évaluation et appréciation des stagiaires
<b>Formateurs</b>	Béatrice Bois – Médiatrice familiale
<b>Dates et Lieu</b>	3 et 4 juin 2025 – à Nîmes