

## MIEUX ECOUTER POUR MIEUX COMMUNIQUER

Formation INTER : dans nos locaux

2 jours / 14 heures

460 € / pers

Formation INTRA : dans vos locaux

2 jours / 14 heures

2 000 €

*Sait-on vraiment écouter ? En quoi la nature de l'écoute impacte-t-elle la communication ? Cette formation se propose, à partir de mises en situation et de jeux de rôle, de repérer les points clés d'une écoute active et de s'entraîner à la pratiquer.*

<b>Public</b>	Professionnels et bénévoles du secteur social ou médico-social et de l'animation
<b>Pré requis</b>	Aucun
<b>Objectifs</b>	Comprendre et expérimenter l'écoute active Partager et expliciter ce que l'on entend par « communiquer » Préciser les différents types de communication Qu'est-ce qu'écouter ? Prendre conscience des caractéristiques de sa propre posture et définir des axes d'amélioration
<b>Contenu</b>	Jour 1 – Identifier ce qu'est « l'écoute active » – Observer et expérimenter différentes situations de communication pour repérer ce qui est en jeu – Repérer et analyser la fonction de l'écoute dans une situation de communication  Jour 2 – Ajuster son écoute à différentes situations – Mises en situation, jeux de rôle, analyses de situation vécues
<b>Méthode</b>	La formation est basée sur l'expérimentation de situations et leur observation : mises en situation. Les points théoriques permettront d'ancrer l'expérience et de pouvoir éprouver différentes manières de se positionner, entre autres avec des jeux de rôle.
<b>Evaluations</b>	La validation des acquis se fait tout au long de la formation au travers d'exercices d'application et d'études de cas. Evaluation fin de formation Attestation de formation.
<b>Formateurs</b>	Anne Vittecoq ou formateurs et Intervenants extérieurs experts
<b>Dates - Lieu</b>	5 et 6 décembre 2022 - Nîmes